

Dataskyddsbeskrivning

Register över donatorer och intressentgrupper

<p>1. Registeransvarig</p>	<p>Cancerstiftelsen (registrerad stiftelse) Adress: Unionsgatan 22, 00130 Helsingfors Telefonnummer: 09 135 331 E-post: donationer@cancer.fi</p>
<p>2 Kontaktuppgifter i ärenden gällande behandling av personuppgifter</p>	<p>Cancerstiftelsen (registrerad stiftelse)/ Givarservice Unionsgatan 22, 00130 Helsingfors Telefonnummer: 09 1353 3286 E-post: donationer@cancer.fi Kontaktperson: Asta Merenmies</p>
<p>3 Grupper av personuppgifter</p>	<p>Engångs- och månadsdonatorer Personer som startat donationsinsamlingar Frivilliga Kontaktpersoner till samarbetspartnerorganisationer</p>
<p>4 Syftet med behandlingen av personuppgifter</p> <p>a) Engångs- och månadsdonatorer samt personer som startat insamlingar</p>	<p>Syftet med behandlingen av personuppgifter är att upprätthålla och utveckla kontakterna med donatorer, frivilliga eller samarbetspartners, att uppdatera de kontaktuppgifter som kundservicen förfogar över, att garantera kvaliteten på kundservicen, samt att främja samarbetet mellan intressentgrupper och Cancerstiftelsen.</p> <p>Syftet med behandlingen av personuppgifter för engångs- och månadsdonatorer samt personerna som startat donationsinsamlingar är att identifiera och tacka donatorerna, att kommunicera med dem om hur de donerade medlen används och om att donationer behövs, att vårda kontakterna till donatorerna, hantera uppdaterade uppgifter om enskilda donatorer och om deras tidigare donationer och historia av kontakter, analysera och utveckla databasen över donatorer, statistikföra, segmentera och profilera berörda personer, registrera kundservicehändelser, säkra kvaliteten på kundservicen samt arbeta med riktad marknadsföring.</p> <p>Personuppgifter kan behandlas av tredje parter som är Cancerstiftelsens samarbetspartners, till exempel reklambyråer, tryckerier eller motsvarande. Cancerstiftelsen har ingått avtal</p>

<p>b) Frivilliga</p> <p>c) Samarbetspartnerorganisationers kontaktpersoner</p>	<p>med dessa tredje parter enligt vad som behövs för behandling av personuppgifter.</p> <p>Enskilda donatorers personuppgifter bevaras så länge personen ifråga är aktiv som donator och fram tills det har gått fem år sedan dennes senaste verifierade donation eller donationsinsamling.</p> <p>Syftet med behandlingen av personuppgifter för frivilliga är att vårda kontakterna med de frivilliga, att tacka och motivera dem, att förvalta frivilligverksamheten, att uppdatera historien av kontakter samt säkra kvaliteten på kundservicen.</p> <p>Syftet med behandlingen av personuppgifter är att kommunicera kring Cancerstiftelsens verksamhet, aktivera företag och sammanslutningar så att de kommer med och stöder Cancerstiftelsens arbete, samt att förvalta donatorkontakterna och aktiviteterna inom ramen för samarbetet.</p>
<p>5</p> <p>Grunden för behandling av personuppgifter</p> <p>a) Engångsdonatorer och personer som startat donationsinsamlingar</p> <p>b) Månadsdonatorer</p> <p>c) Frivilliga</p> <p>d) Samarbetspartnerorganisationers kontaktpersoner</p>	<p>Grunden för behandling av personuppgifter är kontakten med donatorn, dvs. kundrelationen (ett så kallat berättigat intresse). Kundrelationen består i att kunden gör en donation via internet, genom girering, per textmeddelande eller per telefon, eller alternativt startar en donationsinsamling till förmån för Cancerstiftelsen per telefon, via internet eller på kanalerna för sociala media.</p> <p>Grunden för behandling av personuppgifter är ett avtal om månatliga donationer. Avtalet kan vara skriftligt och finnas tillgängligt i pappersform, eller så kan det ha ingåtts i elektronisk form på internet, eller så har det slutits muntligt per telefon.</p> <p>Grunden för behandling av personuppgifter är ett avtal. Frivilligheten kan vara ett samarbete som baseras på ett avtal och genomförs i många olika former för att uppfylla Cancerstiftelsens syfte, till exempel genom att den frivilliga förespråkar stöd för Cancerstiftelsen eller är arrangör för ett välgörenhetsevenemang.</p> <p>Grunden för behandling av personuppgifter är upprätthållande och främjande av ett samarbete som baseras på ett avtal eller på en kundrelation mellan Cancerstiftelsen och dess samarbetspartnerorganisationer.</p>

<p>6 Registrets informationsinnehåll</p> <p>a) Donatorer</p> <p>b) Månadsdonatorer</p> <p>c) Personer som startat en insamling</p> <p>d) Frivilliga</p> <p>e) Samarbetspartnerorganisationers kontaktpersoner</p>	<p>Följande uppgifter om donatorerna kan behandlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Postadress • Telefonnummer • E-postadress • Födelseår eller födelseår • Ärendespråk • Uppgifter om donationer: donationsobjekt, donerat/donerade belopp och datum • Kampanjuppgifter • Kundnummer • Kontaktuppgifter • Tillstånd och samtycken • Förbud mot direktmarknadsföring • Kundrespons <p>Utöver de ovannämnda under punkten a) "Donatorer" insamlas även</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numret på bankkontot • Nätfaktureringsadress • Uppgifter om månadsdonationen: donerat belopp, donationens förfallodag, betalningssätt • Uppgifter om betalningsrörelser <p>Utöver de ovannämnda under punkten a) "Donatorer" insamlas även</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namnet på den egna insamlingen • Leveransadressen för uppgifterna om insamlingen • Uppgifter om donationerna inom ramen för insamlingen <p>Utöver namn och kontaktuppgifter insamlas även uppgift om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kön • Ärendespråk • Uppgifter om frivilligverksamheten • Kontaktuppgifter • Tillstånd och samtycken <p>Utöver namn och kontaktuppgifter insamlas även uppgift om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kön • Ärendespråk • Företagets namn och kontaktuppgifter • Kontaktpersonens titel och roll • Uppgifter om samarbetet: Samarbetets status och nivåer, tidpunkt då samarbetet började och slutade, uppgifter om kampanjer och kontakter, donationsuppgifter

	<p>Vi behandlar endast sådana uppgifter som är nödvändiga med tanke på Cancerstiftelsens medelanskaffning och användningssyftena för dessa uppgifter, förutsatt att det finns lagliga förutsättningar för behandling av uppgifterna. Onödiga och föråldrade uppgifter eller sådana uppgifter som det inte längre i övrigt finns någon anledning att behandla, kommer att anonymiseras eller raderas på ett datasäkert sätt.</p>
<p>6 Normala informationskällor</p> <p>a) Engångsdonatorer</p> <p>b) Månadsdonatorer</p> <p>b) Frivilliga</p> <p>c) Samarbetspartnerorganisationers kontaktpersoner</p>	<p>Personuppgifter insamlas av donatorerna för sådana donationer som inkommit via webbsidorna eller bankgiro, eller per telefon eller textmeddelande. Uppgifter insamlas också av de berörda personerna själva genom e-postmeddelanden, telefonsamtal, eller personliga möten, och i samband med digital eller annan interaktion.</p> <p>Uppgifter som gäller månadsdonatorer insamlas från avtalet om månatliga donationer. Dessutom kompletteras uppgifterna via e-post, per telefon, med textmeddelanden eller via responsformuläret på vår webbsida.</p> <p>Personuppgifter om de frivilliga insamlas av de berörda personerna själva då de ansluter sig som frivilliga medverkande i samband med personliga träffar, per e-post, per telefon eller genom att fylla i formuläret på webbsidan.</p> <p>Vi uppdaterar regelbundet personuppgifterna om privatpersoner genom tjänsten för uppdatering av personuppgifter via Befolkningsdatasystemet i samarbete med Posti Ab, samt via telefonbolagens register eller motsvarande offentliga register.</p> <p>Personuppgifterna för kontaktpersonerna vid samarbetspartnerorganisationerna insamlas av kontaktpersonerna själva i samband med personlig interaktion som sker via telefon, per e-post, via nättjänsten eller genom kontakter med vår kundservice.</p> <p>Kontaktpersonernas uppgifter kan uppdateras via offentliga eller köpta register samt utifrån de uppgifter som olika organisationer publicerat på sina webbsidor.</p>
<p>7 Normal överlåtelse av uppgifter</p>	<p>Vi överlåter inte personuppgifter till tredje parter.</p> <p>Personuppgifter kan behandlas av samarbetspartners i egenskap av personuppgiftsbiträden för Cancerstiftelsens räkning inom de gränser som tillämplig lagstiftning medger.</p>

	<p>Cancerstiftelsen har säkerställt att dessa samarbetspartners följer lagstiftningen om dataskydd.</p> <p>Vi använder normalt följande tjänsteleverantörer: Aidbuilder International ApS Apsis Finland Oy Clara Finland Oy Gainer Oy Posti Ab Securycast Oy</p>
8 Överföring av uppgifter till länder utanför EU eller EES	Personuppgifter överförs inte till länder utanför EU.
9 Principerna för hur registret skyddas	<p>Datasystemen samt det material som behandlas i fysisk form förvaras och behandlas i låsta och övervakade utrymmen.</p> <p>Det elektroniska materialet behandlas i datasystem som har skyddats genom brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder. Dessa datasystem får användas endast av sådana anställda som inom ramen för sitt arbete har rätt att behandla personuppgifter. De anställda är bundna av tystnadsplikt. Varje användare har en egen användarkod och ett lösenord till systemet. På webbsidorna och i andra tjänster skyddas uppgifterna genom en SSL-skyddad uppkoppling samt på andra nödvändiga sätt.</p>
10 Den registrerades rättigheter	<p>Den registrerade har rätt att kontrollera, korrigera och förbjuda användningen av sådana personuppgifter som gäller honom eller henne själv. Således har den berörda personen rätt att</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontrollera de personuppgifter som gäller honom/henne själv, • begära att felaktiga uppgifter korrigeras eller raderas, • göra invändningar mot att hans/hennes uppgifter behandlas, eller begära att behandlingen av hans/hennes uppgifter begränsas, • begära att hans/hennes uppgifter överförs från ett system till ett annat på ett sådant sätt som fastställts i lagstiftningen om dataskydd, • helt eller delvis förbjuda kontakter med direktmarknadsföring eller undersökningar som syfte, • lämna in ett klagomål till berörd tillsynsmyndighet, om den registrerade anser att hans/hennes personuppgifter inte har behandlats enligt tillämplig lagstiftning om dataskydd.

<p>11 Kontakter</p>	<p>Om den registrerade vill kontakta Cancerstiftelsen gällande rätten att kontrollera, korrigera och förbjuda behandlingen av personuppgifter, ska hen företrädesvis göra detta skriftligen på e-postadressen donationer@cancer.fi eller skicka brevpost till Cancerstiftelsen, alternativt göra ett personligt besök på adressen som anges i punkt 2. Cancerstiftelsen ber den registrerade att intyga sin identitet innan denna begäran behandlas.</p> <p>Om begäran gäller radering av uppgifter, kommer vi att radera uppgifterna eller alternativt meddela det berättigade skälet, om uppgifterna inte kan raderas.</p> <p>Cancerstiftelsen förbinder sig att skicka svaren till den registrerade e-postadress som Cancerstiftelsen känner till, eller i andra hand till den registrerades postadress.</p>
<p>12 Ändringar av denna dataskyddsbeskrivning</p>	<p>Denna dataskyddsbeskrivning kan uppdateras tidvis. Denna dataskyddsbeskrivning har senast uppdaterats den 25.5.2018.</p>