

Tietosuojaseloste

Lahjoittaja – ja sidosryhmärekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Syöpäsäätiö sr Osoite: Unioninkatu 22, 00130 Helsinki Puhelin: 09 135 331 Sähköposti: lahjoitukset@cancer.fi
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Syöpäsäätiö sr / Lahjoittajapalvelu Unioninkatu 22, 00130 Helsinki Puhelin: 09 1353 3286 Sähköposti: lahjoitukset@cancer.fi Yhteyshenkilö: Asta Merenmies
3 Henkilötietojen ryhmät	Kerta- ja kuukausilahjoittajat Lahjoituskeräysten perustajat Vapaaehtoiset Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöt
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus a) Kerta- ja kuukausilahjoittajat sekä keräysten perustajat	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on lahjoittaja-, vapaaehtois- tai yhteistyökumppanuussuhteiden ylläpito ja kehittäminen, asiakaspalvelun yhteydenottotietojen ylläpito, asiakaspalvelun laadun varmistaminen sekä sidosryhmien ja Syöpäsäätiön välisen yhteistyön edistäminen.</p> <p>Kerta- ja kuukausilahjoittajien sekä lahjoituskeräysten perustajien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on lahjoittajien tunnistaminen ja kiittäminen, viestiminen lahjoitusvarojen käytöstä ja niiden tarpeesta, lahjoittajasuhteen hoito, lahjoittajan tietojen sekä lahjoitus- ja yhteydenottohistorian ajantasainen hallinta, lahjoittajakannan analysointi ja kehittäminen, tilastointi, segmentointi ja profilointi, asiakaspalvelutapahtumien kirjaaminen, asiakaspalvelun laadun varmistaminen sekä markkinointitoimien kohdistaminen.</p> <p>Henkilötietoja voivat käsitellä kolmannet osapuolet, jotka ovat Syöpäsäätiön yhteistyökumppaneita kuten mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia. Syöpäsäätiöllä on henkilötietojen käsittelyä varten tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa.</p> <p>Lahjoittajien henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilö toimii aktiivisena lahjoittajana ja kunnes viimeisestä todennetusta lahjoituksesta tai lahjoituskeräyksestä on kulunut viisi vuotta.</p>

<p>b) Vapaaehtoiset</p> <p>c) Yhteistyökumppani-organisaatioiden yhteyshenkilöt</p>	<p>Vapaaehtoisten henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on vapaaehtoisuuteen hoito, kiittäminen ja motivointi, vapaaehtoistoiminnan hallinnointi, yhteydenottohistorian ylläpito sekä asiakaspalvelun laadun varmistaminen.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on viestiä Syöpäsäätiön toiminnasta, aktivoida yrityksiä ja yhteisöjä mukaan tukemaan Syöpäsäätiön työtä sekä hallinnoida yhteistyön puitteissa tapahtuvia lahjoittajasuhteita ja aktiviteetteja.</p>
<p>5 Henkilötietojen käsittelyn peruste</p> <p>a) Kertalahjoittajat ja lahjoituskeräysten perustajat</p> <p>b) Kuukausilahjoittajat</p> <p>c) Vapaaehtoiset</p> <p>d) Yhteistyökumppani-organisaatioiden yhteyshenkilöt</p>	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on lahjoittajasuhde eli asiakkuus (ns. oikeutettu etu). Asiakkuus muodostuu lahjoituksen tekemisestä joko verkkolahjoituksena, tilisiirtona, tekstiviesti- tai puhelinlahjoituksena tai lahjoituskeräyksen perustamisesta Syöpäsäätiön hyväksi puhelimitse, verkossa tai sosiaalisen median kanavissa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on kuukausilahjoitussopimus. Sopimus voi olla kirjallinen, joko paperimuotoinen tai sähköisesti verkossa toteutettu, tai se on tehty suullisesti puhelimesta.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimus. Vapaaehtoisuus voi olla monimuotoisesti toteutuvaa, sopimukseen perustuvaa yhteistyötä Syöpäsäätiön tarkoituksen toteuttamiseksi kuten puolestapuhujana tai hyväntekeväisyystapahtuman järjestäjänä toimiminen.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimukseen tai asiakkuuteen perustuvan yhteistyön ylläpito ja edistäminen Syöpäsäätiön ja sen yhteistyökumppaniorganisaatioiden välillä.</p>
<p>6 Rekisterin tietosisältö</p> <p>a) Lahjoittajat</p>	<p>Lahjoittajista voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi • Postiosoite • Puhelinnumero • Sähköposti • syntymäaika- tai vuosi • asiointikieli • Lahjoittamiseen liittyvät tiedot: lahjoituskohteet, -summa(t) ja päivämäärä(t) • Kampanjatiedot

<p>b) Kuukausilahjoittajat</p> <p>c) Keräysten perustajat</p> <p>d) Vapaaehtoiset</p> <p>e) Yhteistyökumppani-organisaatioiden yhteyshenkilöt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakasnumero • Yhteydenottotiedot • luvat ja suostumukset • suoramarkkinointikiellot • asiakaspalaute <p>a) Lahjoittajat –kohdassa mainittujen lisäksi myös:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pankkitilin numero • verkkolaskuosoite • kuukausilahjoitus sopimuksen tiedot: lahjoitussumma, lahjoituksen eräpäivä, maksutapa • maksuliikenteeseen liittyvä tieto <p>a) Lahjoittajat –kohdassa mainittujen lisäksi myös:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oman keräyksen nimi • keräystietojen toimitusosoite • keräykseen kertyneiden lahjoitusten tiedot <p>Nimi- ja yhteystietojen lisäksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • sukupuoli • asiointikieli • vapaaehtoisaktiiviteettiin liittyvät tiedot • yhteydenottotiedot • luvat ja suostumukset <p>Nimi- ja yhteystietojen lisäksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • sukupuoli • asiointikieli • yrityksen nimi ja yhteystiedot • titteli ja rooli • yhteistyöhön liittyvät tiedot: yhteistyön tila ja tasot, alkamis- ja päättymisajankohta, kampanja- ja yhteydenottotiedot, lahjoitustiedot <p>Käsitlemme vain Syöpäsäätiön varainhankinnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p> <p>a) Kertalahjoittajat</p>	<p>Henkilötietoja kerätään lahjoittajilta verkkosivujen kautta tai tilisiirron, puhelimen ja tekstiviestin kautta tulleista lahjoituksista. Tietoja kerätään myös henkilöiltä itseltään sähköpostin, puheluiden, henkilökohtaisten tapaamisten, digitaalisen- tai muun vuorovaikutuksen yhteydessä.</p>

<p>b) Kuukausilahjoittajat</p> <p>b) Vapaaehtoiset</p> <p>c) Yhteistyökumppani-organisaatioiden yhteyshenkilöt</p>	<p>Kuukausilahjoittajia koskevia tietoja kerätään kuukausilahjoitus sopimuksesta. Lisäksi tietoja täydennetään sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestin tai verkkosivustomme palautelomakkeen välityksellä vastaanotetuista tiedoista.</p> <p>Vapaaehtoisia koskevia henkilötietoja kerätään henkilöiltä itseltään heidän liittyessään vapaaehtoiseksi toimijoiksi henkilökohtaisissa tapaamisissa, sähköpostilla, verkkosivuston lomakkeilla tai puhelimitse.</p> <p>Päivitämme yksityishenkilöiden henkilötietoja säännöllisesti Väestörekisterin henkilötietojen päivitys palvelun kautta yhteistyössä Posti Oy:n kanssa sekä puhelinyhtiöiden tai vastaavien julkisten rekisterien kautta.</p> <p>Yhteistyökumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja kerätään yhteyshenkilöiltä itseltään henkilökohtaisen vuorovaikutuksen yhteydessä, joka tapahtuu puhelimitse, sähköpostilla, verkkopalvelun kautta tai asiakaspalvelun yhteydessä.</p> <p>Yhteyshenkilöiden tietoja voidaan päivittää julkisten tai ostorekisterien kautta sekä organisaatioiden verkkosivuilla julkaisemien tietojen perusteella.</p>
<p>7</p> <p>Tietojen säännönmukainen luovutus</p>	<p>Emme luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin rajoin Syöpäsäätiön lukuun henkilötietojen käsittelijän roolissa toimivan yhteistyökumppanin toimesta. Syöpäsäätiö on varmistanut, että nämä yhteistyökumppanit noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.</p> <p>Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia: Aidbuilder International ApS Apsis Finland Oy Clara Finland Oy Gainer Oy Posti Oy Securycast Oy</p>
<p>8</p> <p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.</p>
<p>9</p> <p>Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Tietojärjestelmiä sekä fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään lukituissa ja valvotuissa tiloissa.</p>

	<p>Sähköistä aineistoa käsitellään tietojärjestelmissä, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietojärjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla.</p>
<p>10 Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on häntä koskevien henkilötietojen tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeus. Näin ollen henkilöllä on oikeus</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot • pyytää virheellisten tietojen oikaisua tai poistamista • vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista • pyytää tietonsa siirtoa järjestelmästä toiseen siten kuin tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
<p>11 Yhteydenotot</p>	<p>Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee osoittaa ensisijaisesti kirjallisena sähköpostiosoitteeseen lahjoitukset@cancer.fi. tai kirjepostina tai henkilökohtaisena käyntinä kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen. Syöpäsäätiö pyytää rekisteröityä varmentamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä.</p> <p>Jos pyyntö koskee tietojen poistamista, poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, jos tietoja ei voida poistaa.</p> <p>Syöpäsäätiö sitoutuu toimittamaan vastaukset Syöpäsäätiön tiedossa olevaan rekisteröidyn sähköpostiosoitteeseen tai toissijaisesti postiosoitteeseen.</p>
<p>12 Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen</p>	<p>Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 25.5.2018.</p>